

Algemene leveringsvoorwaarden Alleszelf.nl

Versie 2017-A

1. Begrippen

1. In deze algemene voorwaarden wordt begrepen onder:

a. Derden: ieder ander (rechts)persoon, niet zijnde Alleszelf of de Opdrachtgever.

b. Gebruiker: degene die gebruik wil maken of maakt van de Toepassingen (onder Gebruiker mede – maar niet uitsluitend – begrepen de Opdrachtgever).

c. Alleszelf: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Alleszelf B.V., statutair gevestigd te Udenhout en ingeschreven in het handelsregister onder nummer 68369328.

d. De Opdrachtgever: de (weder)partij die een Overeenkomst met Alleszelf sluit.

e. Overeenkomst: de Overeenkomst, zijnde het geheel van afspraken tussen Alleszelf en de Opdrachtgever tot het verrichten van werkzaamheden, leveringen en/of diensten.

f. Toepassingen: alle mogelijke door Alleszelf ter beschikking te stellen/gestelde online en offline (hard-copy) informatiebronnen, toepassingen, diensten en/of producten onder meer bestaande uit (maar niet beperkt tot) de website www.alleszelf.nl.

2. Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en offertes van, overeenkomsten met, leveringen en diensten van Alleszelf met de Opdrachtgever.

2. Afwijkende bedingen, (mondelinge) afspraken, toezeggingen of regelingen gelden slechts indien en voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn bevestigd door een vertegenwoordiger van Alleszelf die daartoe volgens het handelsregister bevoegd is.

3. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

3. Aanbiedingen en informatie

1. Aanbiedingen van Alleszelf zijn steeds vrijblijvend en geschieden onder voorbehoud van tussentijdse wijzigingen.

2. Aan de informatie op websites, folders, flyers, kranten en in andere media waarop de goederen en diensten wordt gepromoot kunnen geen rechten worden ontleend. De informatie in dergelijke media is slechts bedoeld als indicatie. Enkel bij schriftelijke bevestiging mag deze informatie juist worden geacht, behoudens kennelijke omissies en fouten.

3. De prijzen en vergoedingen die door Alleszelf in rekening worden gebracht en/of staan vermeld in de offerte, Overeenkomst of promotiemateriaal zijn exclusief BTW en andere heffingen welke van overheidswege zijn of worden opgelegd, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.

4. Vermeldingen van prijzen en tarieven geschieden onder voorbehoud van kennelijke fouten en omissies.

4. Uitvoering van de Overeenkomst – algemeen

1. Alleszelf zal zich naar beste kunnen inspannen de diensten en Toepassingen met zorg uit te voeren en aan te bieden. De diensten worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis.

2. Alleszelf kan wijzigingen in de inhoud of omvang van de Toepassingen aanbrengen. Alleszelf zal de Opdrachtgever hierover zo tijdig mogelijk inlichten via de website van Alleszelf. Wanneer het een substantiële wijziging betreft ten aanzien van de Toepassingen zoals overeengekomen, is de Opdrachtgever gerechtigd binnen dertig dagen na kennisgeving de Overeenkomst schriftelijk op te zeggen tegen de datum waarop de aanpassing in werking zou treden.

3. Alleszelf is gerechtigd ter uitvoering van de Overeenkomst voor eigen rekening en risico hulppersonen, waaronder ondergeschikten, en Derden in te schakelen.

4. Alle opdrachten worden uitsluitend aanvaard en uitgevoerd met uitsluiting van de werking van de artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 van het Burgerlijk Wetboek, ook wanneer de opdracht uitdrukkelijk of stilzwijgend verstrekt met het oog op de uitvoering door één bepaalde persoon.

5. Is voor de voltooiing van bepaalde diensten of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit voor Alleszelf nooit een fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen. Bij overschrijding van een termijn dient Alleszelf altijd in de gelegenheid te worden gesteld om de verbintenis alsnog binnen een redelijke termijn te verrichten.

6. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen zorgt de Opdrachtgever ervoor dat Alleszelf of de door Alleszelf ingeschakelde Derde(n) voor rekening van de Opdrachtgever op tijd kunnen beschikken over:

a. directe toegang tot alle plaatsen die Alleszelf moet kunnen betreden voor de uitvoering van de Overeenkomst, en

b. de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde goedkeuringen, zoals (maar niet uitsluitend) publiek- en privaatrechtelijke toestemmingen, en medewerking van Derden en werknemers van de Opdrachtgever.

7. De Opdrachtgever staat er voor in dat de door of namens haar aan Alleszelf verstrekte gegevens en voorzieningen (mede) als bedoeld in het vorige lid juist en volledig zijn. De Opdrachtgever dient zorg te dragen voor tijdige aanlevering van deze gegevens en voorzieningen. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat de Opdrachtgever deze gegevens en voorzieningen juist en volledig aan Alleszelf ter beschikking heeft gesteld. Indien deze gegevens en/of voorzieningen op enig moment niet ter beschikking staan aan Alleszelf, wordt de uitvoeringstermijn voor een gelijk durende periode opgeschort.

8. De Opdrachtgever blijft zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor onder meer:

a. het bestuur en de bedrijfsvoering van haar bedrijf/organisatie en de marketing en reclame betreffende haar producten en diensten;

b. het ondersteunen van ouderen om (langer) op zichzelf te kunnen wonen;

c. de door de Opdrachtgever genomen beslissingen omtrent de mate waarin zij zich op de door Alleszelf geleverde diensten wenst te baseren, alsmede omtrent het gebruik en de implementatie daarvan;

d. de door de Opdrachtgever genomen beslissingen die van invloed zijn op de werkzaamheden en de uitkomsten daarvan.

5. Toegang, gebruiksregels en handhaving

1. Het gebruik van de Toepassingen door de Opdrachtgever is gebonden aan een aantal regels.

2. Onderdeel van de Overeenkomst kan zijn dat de Opdrachtgever toegang verkrijgt tot een afgeschermd deel van de Toepassingen door het ingeven van de gebruikersnaam en het wachtwoord die Alleszelf voor de Opdrachtgever heeft geregistreerd. Het is de Opdrachtgever verboden de toegangsgegevens aan Derden te verstrekken voor wie deze niet zijn bestemd. Personen die niet door Alleszelf als zodanig zijn geregistreerd, door Alleszelf zijn aangewezen of anderszins toestemming hebben gekregen van Alleszelf, mogen geen gebruik maken van het afgeschermd gedeelte van de Toepassingen.

3. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor ieder gebruik van de toegangsgegevens voor de Toepassingen. Alle handelingen die, bijvoorbeeld door middel van de toegangsgegevens, herleidbaar zijn tot de Opdrachtgever, ongeacht of deze zijn verricht door de Opdrachtgever, bij de Opdrachtgever werkzame of aan haar gelieerde personen of Derden, worden toegerekend aan de Opdrachtgever.

4. De Toepassingen mogen niet worden gebruikt in strijd met de wet, de Overeenkomst, deze algemene voorwaarden en de voorwaarden en regels van Derden waarvan Alleszelf of de Gebruiker afhankelijk is voor het gebruik van de Toepassingen.

5. Gebruiker dient zich te gedragen zoals het een goede gebruiker betaamt. In het bijzonder gelden de volgende regels.

6. Gebruik van de Toepassingen mag geen hinder opleveren voor andere Gebruikers en/of schade toebrengen aan Alleszelf. Het is niet toegestaan processen of programma's op te starten op de Toepassingen, het netwerk of het apparaat van de Gebruiker, waarvan redelijkerwijs kan worden verwacht dat dit de werking van de Toepassingen verstoort, of overige Gebruikers hindert of (in)directe schade toebrengt.

7. Het verkrijgen van toegang tot de afgeschermd omgeving binnen de Toepassingen van andere Gebruikers, zonder de voorafgaande toestemming van Alleszelf is niet toegestaan.

8. Bij het gebruik van de Toepassingen mag de Opdrachtgever geen inbreuk plegen op een intellectueel eigendomsrecht of ander recht van een Derde.

9. Het is niet toegestaan om de content op geautomatiseerde wijze te (laten) raadplegen, bijvoorbeeld via scripts, spiders en/of bots.

10. Het is niet toegestaan om onderdelen van de Toepassingen en/of de inhoud daarvan te kopiëren behalve voor zover noodzakelijk om de Toepassingen en/of de inhoud daarvan op een efficiënte manier via het internet te raadplegen en in te zetten voor door ons toegestaan gebruik. Gekopieerd materieel mag niet opnieuw openbaar gemaakt worden.

11. Indien Alleszelf enig onoorbaar gedrag constateert, van de Opdrachtgever dan wel van een Gebruiker waar de Opdrachtgever verantwoordelijk voor is of kan worden gehouden, is Alleszelf gerechtigd om direct en zonder nadere aankondiging de toegangsgegevens van de Opdrachtgever en/of de betreffende Gebruiker definitief of voor een door Alleszelf te bepalen tijd te blokkeren en de content en/of andere data te verwijderen. Daarbij verliest de geblokkeerde persoon al zijn of haar rechten met betrekking tot de Toepassingen, zonder dat hij of zij of de Opdrachtgever recht heeft op schadevergoeding of compensatie. Onder onoorbaar gedrag wordt onder meer (maar niet uitsluitend) verstaan,

gedrag in strijd met de wet, de Overeenkomst, deze voorwaarden en anderszins onbetamelijk gedrag.

12. Indien Alleszelf enig onoorbaar gedrag constateert, van de Opdrachtgever dan wel van een Gebruiker waar de Opdrachtgever verantwoordelijk voor is of kan worden gehouden, is Alleszelf daarnaast gerechtigd om de Overeenkomst te ontbinden zonder verdere voorafgaande waarschuwing en zonder tussenkomst van de rechter. Als minimale schadevergoeding is de Opdrachtgever in dat geval de nog niet door de Opdrachtgever aan Alleszelf betaalde vorderingen die voortvloeien uit de Overeenkomst over het lopende kalenderjaar aan Alleszelf verschuldigd. Eventuele betaalde vergoedingen worden niet door Alleszelf terugbetaald. Dit lid laat onverlet de mogelijkheid voor Alleszelf om de volledige schade op de Opdrachtgever te verhalen.

13. Om eventuele aansprakelijkheid tegenover Derden te voorkomen of de gevolgen daarvan te beperken, is Alleszelf steeds gerechtigd maatregelen te treffen ter zake een handelen of nalaten van of voor risico van de Opdrachtgever. De Opdrachtgever is gehouden op eerste schriftelijk verzoek van Alleszelf informatie onverwijld te verwijderen.

14. Indien een Derde stelt aanspraak te maken op enig recht aangaande de door de Opdrachtgever aangeboden en/of geplaatste content en/of bestanden of onrechtmatig te worden benadeeld door voorbedoelde content, is Alleszelf gerechtigd de voorbedoelde content te weigeren en/of te verwijderen dan wel te blokkeren totdat deze Derde en de Opdrachtgever schriftelijk overeenstemming hebben bereikt over de herplaatsing van de voorbedoelde content.

15. Van Alleszelf kan niet verlangd worden zich een oordeel over gegrondheid van de aanspraken van Derden of van het verweer van de Opdrachtgever te vormen of op enigerlei wijze betrokken te zijn in een geschil tussen een Derde en de Opdrachtgever. De Opdrachtgever zal zich ter zake met de betreffende Derde hebben te verstaan en Alleszelf schriftelijk en deugdelijk onderbouwd met bescheiden informeren.

6. Gebruik van de Toepassingen

1. De Opdrachtgever krijgt uitsluitend van Alleszelf een gebruiksrecht dat niet-overdraagbaar en niet-exclusief is. De eventuele hosting van de data wordt verzorgd door Alleszelf onder de voorwaarden als vermeld in de Overeenkomst en deze algemene voorwaarden.

2. De Opdrachtgever en de Gebruiker dienen voor eigen rekening en risico zorg te dragen voor de aanwezigheid van hardware.

3. De Opdrachtgever en de Gebruiker dienen voor eigen rekening en risico zorg te dragen voor de meest recente versie(s) van de software op hun hardware. Zij dienen dus onder meer (maar niet uitsluitend) steeds de updates van besturingssystemen te downloaden en te installeren.

4. De Toepassingen worden continu ontwikkeld. Alleszelf heeft de mogelijkheid periodiek een nieuwe versie uit te brengen. De Opdrachtgever en de Gebruiker dienen zich regelmatig op de hoogte te stellen van de laatste versies van de Toepassingen. Updates of nieuwe versies dienen door de Opdrachtgever en de Gebruiker verplicht te worden gebruikt.

5. Voor nadere dienstverlening naast het gebruik van de Toepassingen, dient de Opdrachtgever in overleg te treden

met Alleszelf, waarna Alleszelf de mogelijkheid heeft een offerte aan de Opdrachtgever aan te bieden.

6. De Opdrachtgever blijft rechthebbende van de door de Opdrachtgever aangeleverde data, informatie, documenten en andere gegevens voor het gebruik van de Toepassingen. De Opdrachtgever is en blijft tevens verantwoordelijk voor de data, informatie, documenten en andere gegevens die hij aanlevert. Alleszelf heeft niet de plicht om door de Opdrachtgever aangeleverde of aangewezen data, informatie, documenten en andere gegevens te controleren op juistheid of geschiktheid. Alleszelf heeft het recht de door de Opdrachtgever aangeleverde data, informatie, documenten en andere gegevens te bewerken, op te slaan, te verveelvoudigen, te verwijderen of te publiceren, voor zover Alleszelf dat nodig acht (ter vrije beoordeling van Alleszelf) voor de optimale werking van de Toepassingen. Door het plaatsen van data, informatie, documenten en andere gegevens op de Toepassingen verleent Opdrachtgever (dan wel de betreffende Gebruiker) een niet-exclusieve, overdraagbare, sublicentieerbare, royaltyvrije en wereldwijde licentie voor onbepaalde tijd voor het gebruik van deze inhoud. Alleszelf is dus (maar niet uitsluitend) bevoegd (maar niet verplicht) om deze inhoud ook na het einde van de Overeenkomst te blijven gebruiken.

7. Alleszelf kan niet hetzelfde serviceniveau aanbieden van haar Toepassingen en is niet aansprakelijk voor enige schade wanneer de Opdrachtgever of anderen gebruik maken van een ander besturingssysteem dan door Alleszelf aangegeven, een andere browser dan door Alleszelf aangegeven, soft- of hardware die niet up-to-date is, dan wel op een andere wijze de aanbevelingen c.q. instructies van Alleszelf met betrekking tot de optimale bruikbaarheid van de Toepassingen niet naleven.

8. Gedragingen van alle bij de Opdrachtgever werkzame of aan haar gelieerde personen die strijd opleveren met de wet- en regelgeving, de Overeenkomst, deze voorwaarden of de nadere voorschriften of instructies, leveren een toerekenbare tekortkoming op in de nakoming van de verplichtingen door de Opdrachtgever tegenover Alleszelf.

7. Controle en reclametermijn

1. De Opdrachtgever dient de dienstverlening regelmatig en minimaal direct bij aanvang en direct na het einde van de werkzaamheden respectievelijk bij de aflevering te (laten) inspecteren. Zichtbare- of anderszins door controle redelijkerwijs kenbare gebreken of afwijkingen van hetgeen is overeengekomen dienen terstond na de controle, maar in ieder geval binnen 3 werkdagen na het einde van de werkzaamheden schriftelijk aan Alleszelf te worden medegedeeld.

2. Indien de Opdrachtgever onvoldoende deskundig is, is hij verplicht om zich bij de controle te laten bijstaan of te laten vertegenwoordigen door een deskundige.

3. Overige gebreken of afwijkingen van hetgeen is overeengekomen dient de Opdrachtgever binnen 3 werkdagen na de ontdekking ervan schriftelijk aan Alleszelf mee te delen.

4. Indien de Opdrachtgever verzuimt om binnen de in dit artikel genoemde termijnen Alleszelf schriftelijk van het gebrek op de hoogte te stellen, verliest hij het recht zich op

eventuele rechtsgevolgen die ontstaan door het gebrek of afwijking van hetgeen is overeengekomen te beroepen.

5. Geringe afwijkingen van opgegeven maten, lay-out, ontwerp, samenstellingen of kleuren dan wel andere afwijkingen, waardoor geen wezenlijke wijziging wordt gebracht in de samenstelling, uitvoering of toepasbaarheid van de Toepassingen, of een gebrek dat kenbaar had kunnen zijn (al dan niet na inspectie conform dit artikel) geven de Opdrachtgever noch recht op annulering of (gedeeltelijke) ontbinding van de Overeenkomst, noch recht de ontvangst of betaling van de zaken c.q. diensten te weigeren.

6. Indien een prestatie gebrekkig is en tijdig is gereclameerd, dan zal Alleszelf de gebrekkige prestatie binnen redelijke termijn opnieuw en zonder gebreken uitvoeren dan wel herstellen. Alleszelf is ook gerechtigd vervangende vergoeding daarvoor aan de Opdrachtgever te voldoen tot een maximum van het factuurbedrag van de betreffende prestatie voor de tijd van een maand.

7. Indien een klacht ongegrond is, dan komen de kosten die daardoor zijn ontstaan bij Alleszelf integraal voor rekening van de Opdrachtgever.

8. Reclames geven de Opdrachtgever niet het recht om zijn verplichtingen uit de Overeenkomst op te schorten of te verminderen. Alleszelf is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van gebreken aan de geleverde prestaties.

8. Betaling en opeisbaarheid

1. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen dient betaling zonder opschorting en/of verrekening binnen 14 dagen na factuurdatum per bank in euro's te geschieden.

2. Wanneer betaling niet heeft plaatsgevonden binnen de overeengekomen betalingstermijn, is de Opdrachtgever vanaf de datum van het verstrijken van de betalingstermijn rente aan Alleszelf verschuldigd. De rente bedraagt 10% per jaar, maar is gelijk aan de wettelijke handelsrente (6:119a BW) als deze hoger is.

3. De Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle werkelijke door Alleszelf gemaakte kosten die betrekking hebben op de incasso van haar vorderingen op de Opdrachtgever, met een minimum 15% van het openstaande bedrag en € 250,00 per factuur.

4. Ongeacht de overeengekomen betalingscondities is de Opdrachtgever verplicht op verzoek van Alleszelf een naar haar oordeel voldoende zekerheid voor betaling te verstrekken. Als Opdrachtgever niet binnen de gestelde termijn aan dit verzoek voldoet, raakt zij direct in verzuim. Alleszelf heeft in dat geval het recht de Overeenkomst te ontbinden en haar schade op de Opdrachtgever te verhalen.

5. Het recht van de Opdrachtgever om zijn vorderingen op Alleszelf te verrekenen met betalingsverplichtingen aan Alleszelf uit welke hoofde dan ook is uitgesloten.

6. De Opdrachtgever heeft in geen geval recht om enige verbintenis op te schorten.

9. Wijzigingen en aanpassingen

1. Alleszelf is gerechtigd deze algemene voorwaarden en de samenstelling, inhoud en vorm van de Toepassingen eenzijdig te wijzigen of aanpassen.

2. Alleszelf is gerechtigd om de prijzen jaarlijks aan het begin van ieder kalenderjaar naar redelijkheid eenzijdig aan te

passen. Daarnaast is Alleszelf gerechtigd in het geval van een aanpassing van de kostprijsbepalende factoren, zoals personeelskosten, en door en vanwege de overheid vastgestelde vergoedingen, belastingen en premies, met onmiddellijke ingang een evenredige aanpassing van de gehanteerde prijzen en tarieven door te voeren.

3. Indien een niet-ondergeschikte wijziging of aanpassing niet aanvaardbaar is voor de Opdrachtgever, heeft de Opdrachtgever het recht om de Overeenkomst op te zeggen, ingaande op de ingangsdatum van de niet-ondergeschikte wijziging of aanpassing. Opzegging kan slechts schriftelijk gebeuren. Een prijsverhoging tot en met 5% is een ondergeschikte wijziging.

10. Overmacht

1. In geval van overmacht, zowel van blijvende als tijdelijke aard, is Alleszelf naar eigen keuze gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of haar verplichtingen uit de Overeenkomst tijdelijk op te schorten zonder dat de Opdrachtgever aanspraak op nakoming, schadevergoeding en/of ontbinding kan doen gelden.

2. Onder overmacht wordt tussen partijen verstaan, naast hetgeen daarover in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Alleszelf geen invloed kan uitoefenen, maar waardoor Alleszelf niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Hieronder wordt onder meer verstaan (maar niet uitsluitend): (werk)stakingen in het bedrijf van Alleszelf, van de Opdrachtgever of van Derden waarvan Alleszelf op enige wijze afhankelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst, oorlogsgevaar, oorlog, opstand, molest, boycot, storingen of belemmeringen in het verkeer of transport, beperkende maatregelen van overheidswege, schaarste aan grondstoffen, ontijdige aflevering van grondstoffen of andere benodigde materialen of het uitblijven van aflevering, faillissement of surseance van betaling bij een of meerdere van haar toeleveranciers of ingeschakelde Derden, natuurrampen, weersomstandigheden waardoor de werkzaamheden niet adequaat kunnen worden uitgevoerd, elektriciteitsstoringen, storing van internet, computernetwerk- of telecommunicatiefaciliteiten en belemmerende gezondheidsklachten of overlijden van key personel van Alleszelf (waaronder – maar niet uitsluitend – haar bestuurder(s)).

3. Alleszelf heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de Overeenkomst verhindert, intreedt nadat Alleszelf zijn verbintenis had moeten nakomen.

11. Retentierecht

Wanneer Alleszelf goederen van de Opdrachtgever onder zich heeft, is Alleszelf gerechtigd deze goederen onder zich te houden tot voldoening van alle vorderingen heeft plaatsgevonden die Alleszelf op dat moment op de Opdrachtgever heeft, waaronder onder meer begrepen, doch niet uitsluitend, vorderingen uit de onderhavige Overeenkomst, enige andere Overeenkomst en vorderingen op grond van de wet ontstaan.

12. Beschikbaarheid en afhankelijkheid van Derden

1. Hoewel Alleszelf al het redelijkerwijs mogelijke doet, kan Alleszelf niet garanderen dat de Toepassingen steeds volledig, juist, nauwkeurig of bijgewerkt zijn, of dat de Toepassingen steeds online en beschikbaar zijn of dat de Toepassingen geschikt zijn voor het doel waarvoor de Opdrachtgever en/of Gebruiker dit wil gebruiken. Alleszelf spant zich ten volste in om alle op- en aanmerkingen aangaande de Toepassingen serieus te behandelen en waar Alleszelf dit nodig acht verbeteringen door te voeren. Eventuele onjuistheden kunnen gemeld worden via het tussen partijen bekende e-mailadres van Alleszelf.

2. Alleszelf is gerechtigd haar Toepassingen tijdelijk buiten gebruik te stellen, waaronder begrepen (maar niet uitsluitend) offline te halen, voor onderhoud, updates of voor enige andere reden. Alleszelf zal zich inspannen dit zo veel als mogelijk te doen buiten de kantooruren.

3. Alleszelf garandeert niet dat de Toepassingen steeds vrij zijn van kwaadaardige computercodes en/of inbraken, zoals (maar niet uitsluitend) virussen, worms en Trojan horses. De Opdrachtgever en Gebruiker dienen er zelf voor te zorgen dat het netwerk van de Opdrachtgever en Gebruiker en de apparaten die er mee verbonden zijn, adequaat zijn beschermd tegen dergelijke onwenselijkheden.

4. Voor het aanbieden van de Toepassingen is Alleszelf in bepaalde mate afhankelijk van Derden, zoals (maar niet uitsluitend) de softwareleverancier voor de Toepassingen, hostingpartners, Internet Service Providers en netwerkbeheerders. Deze Derden stellen mogelijk hun eigen voorwaarden voor het gebruik van de diensten die zij aanbieden tegenover Alleszelf, de Opdrachtgever en/of de Gebruiker. Alleszelf kan niet instaan voor beschikbaarheid en het gebruik van de diensten van Derden en de eventuele gevolgen van het geheel of tijdelijk niet of niet adequaat aanbieden van de diensten door Derden en de niet-acceptatie door Derden van input (in de breedste zin des woords) van Alleszelf, de Opdrachtgever of de Gebruiker. De van toepassing zijnde voorwaarden van Derden liggen voor de Opdrachtgever ter inzage op het kantoor van Alleszelf en worden op verzoek kosteloos toegezonden.

13. Opschorting en einde van de Overeenkomst

1. Alleszelf behoudt zich het recht voor om verplichtingen uit overeenkomsten op te schorten, indien de Opdrachtgever niet al zijn verplichtingen voortvloeiende uit deze of enige andere Overeenkomst met Alleszelf nakomt. Onder opschorting door Alleszelf wordt mede verstaan het blokkeren van de toegang voor de Opdrachtgever en de Gebruikers tot de Toepassingen en het offline halen van (een deel of het geheel) van de Toepassingen.

2. Naast de overige uit de wet en Overeenkomst voortvloeiende rechten tot ontbinding is Alleszelf gerechtigd de Overeenkomst door een buitengerechtelijke verklaring te ontbinden indien zij vreest voor een verslechtering van de solvabiliteit van de Opdrachtgever, de Opdrachtgever in staat van faillissement (of een equivalent daarvan) is verklaard, de Opdrachtgever surseance van betaling (of een equivalent daarvan) heeft aangevraagd of de Opdrachtgever haar bedrijfsvoering staakt of voornemens is te staken.

3. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden door Alleszelf conform de vorige leden, dient de Opdrachtgever het resterende deel van de hoofdsom te voldoen, onverminderd

het recht van Alleszelf aanvullende schadevergoeding te vorderen indien de werkelijke schade hoger is.

4. In geval van overeenkomsten voor bepaalde tijd heeft Alleszelf het recht de Overeenkomst na ommekomst van de duur daarvan, deze niet te verlengen en daarmee te stoppen met de dienstverlening tegenover de Opdrachtgever en/of de Gebruikers. Tevens heeft Alleszelf het recht om in geval van een Overeenkomst van onbepaalde tijd deze te beëindigen met een opzegtermijn van een maand.

5. Voor het aanbieden van de diensten en Toepassingen is Alleszelf in bepaalde mate afhankelijk van Derden, zoals (maar niet uitsluitend) haar softwareleverancier(s), hostingpartners, Internet Service Providers en netwerkbeheerders. Wanneer een Derde haar diensten in substantieel gewijzigde vorm, onder substantieel andere voorwaarden dan wel geheel niet meer of tijdelijk niet aanbiedt, heeft Alleszelf het recht de Overeenkomst tegen de datum dat het voorgaande in werking treedt op te zeggen (dan wel anderszins te beëindigen), zonder dat Alleszelf een (nadere) opzegtermijn in acht hoeft te nemen.

6. Alleszelf is een beginnende onderneming. Dat betekent dat Alleszelf op enig moment constateert dat zij – ondanks alle verwachtingen en resultaten uit het verleden – niet langer door kan en/of wil gaan met de exploitatie van haar onderneming. In dat geval heeft Alleszelf het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen (dan wel anderszins te beëindigen), zonder dat Alleszelf een (nadere) opzegtermijn in acht hoeft te nemen.

7. In het geval Alleszelf de rechten als bedoeld in de vorige leden uitoefent, zal Alleszelf de data met betrekking tot de Opdrachtgever die Alleszelf tot haar beschikking heeft (voor zover dat redelijkerwijs mogelijk is) op eerste verzoek van de Opdrachtgever – mits dat verzoek tijdig is gedaan - tegen betaling door de Opdrachtgever aan Alleszelf van € 2.500,00 ter beschikking te stellen aan de Opdrachtgever. Indien de daadwerkelijke kosten voor Alleszelf hoger zijn, dient de Opdrachtgever de daadwerkelijke kosten te vergoeden aan Alleszelf.

8. Indien Alleszelf gebruik maakt van haar rechten als genoemd in dit artikel, is Alleszelf op geen enkele wijze gehouden schade of kosten te vergoeden aan de Opdrachtgever of aan Derden, dan wel een opzegtermijn in acht te nemen, tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald.

14. Aansprakelijkheid, vrijwaring en schade

1. Alleszelf is nooit aansprakelijk voor schade ten gevolge van gebreken in- of aan de Toepassingen, verkochte zaken, verleende diensten of verrichte werkzaamheden of anderszins als gevolg van het tekortschieten in de nakoming van enige verplichting onder de Overeenkomst of het plegen van een onrechtmatige daad, zowel bij Opdrachtgever als bij Derden. Tevens is Alleszelf niet aansprakelijk voor fouten van personeel of door Alleszelf in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde Derden.

2. Indien Alleszelf wel aansprakelijk kan worden gehouden is de aansprakelijkheid per gebeurtenis of serie van gebeurtenissen met een gemeenschappelijke oorzaak in ieder geval beperkt tot het bedrag dat haar aansprakelijkheidsverzekering voor het geval in kwestie uitkeert.

3. In geen geval zal de aansprakelijkheid het factuurbedrag van de betreffende opdracht te boven gaan. Indien de Overeenkomst een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan een jaar, wordt aansprakelijkheid beperkt tot het totaalbedrag exclusief BTW van de prijs van de periode van één jaar.

4. In geval van aansprakelijkheid is Alleszelf uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade bedoeld in dit artikellid en de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Alleszelf aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan Alleszelf toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade.

5. Alleszelf is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade waaronder, maar niet beperkt tot, gederfde winst, gemiste besparingen, bedrijfsstilstand en schade aan Derden, ook niet in het geval van niet- of niet behoorlijke nakoming van een herstelverplichting.

6. Alle aansprakelijkheidsbeperkingen of –uitsluitingen in de Overeenkomst en deze voorwaarden gelden niet in het geval de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Alleszelf of haar leidinggevende ondergeschikte(n).

7. Indien de Opdrachtgever in gebreke mocht komen in de nakoming van de Overeenkomst, dan is de Opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade aan de zijde van Alleszelf daardoor direct of indirect ontstaan, zoals (maar niet uitsluitend) gederfde winst, gemiste besparingen en andere bedrijfsschade.

8. De Opdrachtgever zal Alleszelf vrijwaren voor (eventuele) aanspraken van Derden die verband houden met de uitvoering van de Overeenkomst. Alle kosten en schade aan de zijde van Alleszelf daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening van de Opdrachtgever. Deze vrijwaringsverplichting geldt niet wanneer de aanspraak van Derden het gevolg is van bewust roekeloos of opzettelijk handelen van Alleszelf.

15. Intellectuele eigendomsrechten

1. De intellectuele eigendomsrechten op alle Toepassingen, (ontwikkelde) programmatuur, websites, databestanden, apparatuur, documenten en andere gegevens blijven berusten bij Alleszelf of bij de Derde van wie Alleszelf het recht heeft verkregen (een onderdeel van) deze diensten of Toepassingen aan de Opdrachtgever ter beschikking te stellen. Alleszelf verleent aan de Opdrachtgever uitsluitend een gebruiksrecht dat niet exclusief en niet overdraagbaar is, tenzij zulks in de Overeenkomst uitdrukkelijk en schriftelijk is bepaald. Indien partijen overeenkomen dat intellectuele eigendomsrechten wel zullen overgaan op de Opdrachtgever, tast dit de mogelijkheid en/of recht van Alleszelf.nl niet aan om de aan hetgeen is of wordt overgedragen ten grondslag liggende onderdelen, algemene beginselen, ideeën, ontwerpen, algoritmen, documentatie, programmeertalen, protocollen, standaarden en dergelijke, zonder enige beperking voor andere doeleinden te gebruiken en/of te exploiteren, hetzij

voor zichzelf hetzij voor Derden. Evenmin tast de overdracht van een recht van intellectuele eigendom het recht van Alleszelf aan om ten behoeve van zichzelf of een Derde ontwikkelingen te doen die soortgelijk of ontleend zijn aan die welke ten behoeve van de Opdrachtgever zijn of worden gedaan (c.q. datgene dat aan de Opdrachtgever is of wordt overgedragen).

2. De Opdrachtgever staat ervoor in dat hij, indien en voor zover door hem in het kader van de Overeenkomst aan Alleszelf materialen of gegevens of andere data ter beschikking worden gesteld of worden geopenbaard dan wel op verzoek van de Opdrachtgever worden gebruikt door of namens Alleszelf, daartoe gerechtigd is en dat deze materialen en gegevens geen inbreuk maken op rechten van Derden.

3. De Opdrachtgever mag auteursrechtenaanduidingen, merken of andere indicaties van de rechthebbende van rechten op intellectuele eigendomsrechten niet verwijderen van of wijzigen in de Toepassingen. Hetzelfde geldt voor mededelingen dat bepaalde informatie van vertrouwelijke aard is.

4. Behoudens voor zover dwingendrechtelijk toegestaan bij wet of in de Overeenkomst, mag de Opdrachtgever ter beschikking gestelde Toepassingen niet verveelvoudigen, decompileren of daarop reverse-engineering toepassen. Voorts is het niet toegestaan beveiligingen of technische (gebruiks)beperkingen van de diensten en Toepassingen te verwijderen of te omzeilen.

5. Indien Alleszelf door een Derde aansprakelijk wordt gehouden of anderszins (direct of indirect) verantwoordelijk wordt gehouden voor aanspraken aangaande intellectuele eigendomsrechten betrekking hebbende op de content, Toepassingen, publicaties of andere openbaringen van of gelieerd aan de Opdrachtgever, is de Opdrachtgever gehouden Alleszelf in en buiten rechte alle benodigde bijstand te bieden. Verder is de Opdrachtgever gehouden tot het volledig vergoeden van de daaruit voortvloeiende kosten en overige schade aan Alleszelf.

16. Privacy en vrijwaring

1. De Opdrachtgever dient te voldoen aan alle vigerende wet- en regelgeving op het gebied van privacy en de verwerking van persoonsgegevens, zoals (maar niet uitsluitend) Europese Verordeningen en de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp). Indien Alleszelf gegevens of documenten aan de Opdrachtgever ter beschikking stelt met betrekking tot het voorgaande, dient de Opdrachtgever deze gegevens of documenten te (laten) controleren op overeenstemming met de vigerende wet- en regelgeving. Het gebruik van deze gegevens of documenten is voor eigen rekening en risico. Alleszelf kan niet aansprakelijk worden gehouden voor onjuistheden of omissies in deze gegevens of documenten.

2. De Opdrachtgever heeft op grond van de wetgeving betreffende de ver- of bewerking van persoonsgegevens (zoals de Wbp) mogelijk verplichtingen tegenover derden, zoals de verplichting tot het verstrekken van informatie, evenals het geven van inzage in, het corrigeren en het verwijderen van persoonsgegevens van betrokkenen. De verantwoordelijkheid voor de nakoming van deze verplichtingen rust volledig en uitsluitend bij de Opdrachtgever. De Opdrachtgever zal, zoveel als technisch mogelijk is, medewerking verlenen aan de door de Opdrachtgever na te komen verplichtingen. De kosten

verbonden aan deze medewerking zijn niet in de overeengekomen prijzen en vergoedingen van Alleszelf begrepen en komen volledig voor rekening van de Opdrachtgever.

3. Indien Alleszelf door een Derde, waaronder ook (maar niet uitsluitend) overheidsinstanties worden begrepen, vanwege het niet naleven door de Opdrachtgever van de Overeenkomst, deze algemene voorwaarden of de wet- en regelgeving op het gebied van privacy en de verwerking van persoonsgegevens door de Opdrachtgever, aansprakelijk wordt gesteld, dan wel enige sanctie, dwangsom of andere maatregel wordt opgelegd, is de Opdrachtgever gehouden Alleszelf te vrijwaren en de Opdrachtgever zal Alleszelf alle benodigde bijstand bieden in een eventuele procedure daaromtrent. Alle kosten en schade aan de zijde van Alleszelf daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening van de Opdrachtgever.

17. Marketing

De Opdrachtgever verstrekt Alleszelf het recht om de (handels)na(a)m(en), vestigingsplaats, logo('s) en andere aanduidingen verband houdende met de Opdrachtgever te gebruiken voor marketingdoeleinden. De voorgaande aanduidingen kunnen ondermeer (maar niet uitsluitend) worden gebruikt ter promotie van Alleszelf en als referentie op de website van Alleszelf.

18. Toepasselijk recht en geschillen

1. De Overeenkomst, deze voorwaarden en alle eventuele uit de Overeenkomst voortvloeiende overeenkomsten worden uitsluitend beheerst door Nederlands recht. De toepassing van verdragen als het Weens Koopverdrag wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

2. Alle geschillen welke tussen partijen mochten ontstaan — naar aanleiding van de onderhavige Overeenkomst dan wel van nadere overeenkomsten en andere handelingen in samenhang met de onderhavige Overeenkomst zoals bijvoorbeeld, zij het niet uitsluitend onrechtmatige daden, onverschuldigde betalingen en ongegronde verrijkingen — zullen worden beslecht door de rechtbank in het arrondissement van de statutaire vestiging van Alleszelf, zulks behoudens voor zover dwingende competentieregels aan deze keuze in de weg zouden staan.

3. Niettemin blijft Alleszelf bevoegd enig geschil als bedoeld in lid 2 van dit artikel aanhangig te maken voor de bevoegde rechter naar haar keuze.