

Algemene Gebruikersvoorwaarden Alleszelf.nl

Versie 2017-A

1. Begrippen

1. In deze algemene voorwaarden wordt begrepen onder:

a. Derden: ieder ander (rechts)persoon, niet zijnde Alleszelf of de Gebruiker.

b. Gebruiker: degene die gebruik wil maken of maakt van de Toepassingen.

c. Alleszelf: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Alleszelf B.V., statutair gevestigd te Udenhout en ingeschreven in het handelsregister onder nummer 68369328.

d. De Opdrachtgever: de (weder)partij die een Overeenkomst met Alleszelf sluit.

e. Overeenkomst: de Overeenkomst, zijnde het geheel van afspraken tussen Alleszelf en de Opdrachtgever tot het verrichten van werkzaamheden, leveringen en/of diensten.

f. Toepassingen: alle mogelijke door Alleszelf ter beschikking te stellen/gestelde online en offline (hard-copy) informatiebronnen, toepassingen, diensten en/of producten onder meer bestaande uit (maar niet beperkt tot) de website www.alleszelf.nl.

2. Toepasselijkheid Algemene Gebruikersvoorwaarden

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op het gebruik van de Toepassingen van Alleszelf.

2. Afwijkende bedingen, (mondelinge) afspraken, toezeggingen of regelingen gelden slechts indien en voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn bevestigd door een vertegenwoordiger van Alleszelf die daartoe volgens het handelsregister bevoegd is.

3. Alleszelf sluit Overeenkomsten met Opdrachtgevers, waarbij de Opdrachtgever toegang krijgt tot de Toepassingen. Ieder gebruik van de Toepassingen, door wie dan ook, is gebonden aan een aantal regels, die onder meer staan verwoord in deze algemene gebruikersvoorwaarden. Alleszelf heeft slechts verplichtingen tegenover de Opdrachtgever; niet tegenover de Gebruiker. Het gebruik van de Toepassingen en/of deze voorwaarden creëren uitdrukkelijk geen rechten van de Gebruiker of Derden tegenover Alleszelf.

3. Toegang, gebruiksregels en handhaving

1. De Gebruiker heeft in beginsel vrije toegang tot het openbare deel van de Toepassingen. Het kan zijn dat de Gebruiker ook toegang verkrijgt van Alleszelf tot een afgeschermd gedeelte van de Toepassingen door het ingeven van de gebruikersnaam en het wachtwoord die Alleszelf voor de Gebruiker heeft geregistreerd. Het is de Gebruiker verboden toegangsgegevens aan Derden te verstrekken voor wie deze niet zijn bestemd.

2. De Toepassingen mogen niet worden gebruikt in strijd met de wet, de Overeenkomst, deze algemene gebruikersvoorwaarden en regels van Derden waarvan Alleszelf of de Gebruiker afhankelijk is voor het gebruik van de Toepassingen.

3. Gebruiker dient zich te gedragen zoals het een goede gebruiker betaamt. In het bijzonder gelden de volgende regels.

4. Gebruik van de Toepassingen mag geen hinder opleveren en/of schade toebrengen voor resp. aan Alleszelf of Derden. Het is niet toegestaan processen of programma's op te starten op de Toepassingen, het netwerk of het apparaat van de Gebruiker, waarvan redelijkerwijs kan worden verwacht dat dit de werking van de Toepassingen verstoort, of overige Gebruikers hindert of (in)directe schade toebrengt.

5. Het verkrijgen van toegang tot de afgeschermdde omgeving binnen de Toepassingen van andere Gebruikers, zonder de voorafgaande toestemming van Alleszelf is niet toegestaan.

6. Bij het gebruik van de Toepassingen mag de Gebruiker geen inbreuk plegen op een intellectueel eigendomsrecht of ander recht van een Derde.

7. Het is niet toegestaan om de content op geautomatiseerde wijze te (laten) raadplegen, bijvoorbeeld via scripts, spiders en/of bots.

8. Het is niet toegestaan om onderdelen van de Toepassingen en/of de inhoud daarvan te kopiëren behalve voor zover noodzakelijk om de Toepassingen en/of de inhoud daarvan op een efficiënte manier via het internet te raadplegen en in te zetten voor door ons toegestaan gebruik. Gekopieerd materieel mag niet opnieuw openbaar gemaakt worden.

9. Indien Alleszelf enig onoorbaar gedrag constateert, van de een Gebruiker, is Alleszelf gerechtigd om direct en zonder nadere aankondiging de toegangsgegevens van de Gebruiker definitief of voor een door Alleszelf te bepalen tijd te blokkeren en de content en/of andere data te verwijderen. Daarbij verliest de Gebruiker al zijn of haar gebruiksmogelijkheden met betrekking tot de Toepassingen (inclusief de eventueel daarop opgeslagen data), zonder dat de Gebruiker recht heeft op schadevergoeding of compensatie. Onder onoorbaar gedrag wordt onder meer (maar niet uitsluitend) verstaan, gedrag in strijd met de wet, de Overeenkomst, deze voorwaarden en anderszins onbetamelijk gedrag.

10. Het gebruik van de Toepassingen door de Gebruiker draagt mogelijk bij aan de informatievergaring over en vergelijking van aanbieders van producten en diensten. Alleszelf is voor haar informatievoorziening sterk afhankelijk van degenen die deze informatie aanleveren. Alleszelf spant zich in om geen onjuiste informatie op de Toepassingen te plaatsen en van de Toepassingen te verwijderen, maar kan niet garanderen dat alle informatie juist en actueel is. De Gebruiker blijft zelf verantwoordelijk voor de naleving van alle wet- en regelgeving, het inwinnen van informatie (ook via andere bronnen) en het verifiëren van informatie bij derde partijen. Het gebruik van de Toepassingen door de Gebruiker is geen garantie dat de informatie klopt en dat de Gebruiker goed en volledig geïnformeerd is. De Gebruikers blijft daar zelf verantwoordelijk voor.

4. Nadere voorschriften en instructies

1. De Gebruiker dient zich altijd aan een aantal voorschriften te houden, die niet staan vermeld in deze voorwaarden. Deze voorschriften zien onder meer (maar niet uitsluitend) op het gebruik van de Toepassingen. Ook kunnen door of namens Alleszelf nadere instructies worden gegeven over onder meer (maar niet uitsluitend) het gebruik van de Toepassingen. Deze instructies kunnen onder meer worden gegeven door het Alleszelf of een ander door Alleszelf daartoe gemachtigd (rechts)persoon.

2. De Gebruiker zal zich aan al deze nadere voorschriften en instructies (als bedoeld in het vorige lid) houden.

3. Alleszelf heeft het recht deze algemene voorwaarden, en de voorschriften en instructies als bedoeld in het eerste lid van dit artikel te wijzigen. De Gebruiker zal zich ook aan deze gewijzigde voorwaarden, voorschriften en instructies houden.

5. Beschikbaarheid en afhankelijkheid van Derden

1. Hoewel Alleszelf al het redelijkerwijs mogelijke doet, kan Alleszelf niet garanderen dat de Toepassingen steeds volledig, juist, nauwkeurig of bijgewerkt zijn, of dat de Toepassingen steeds online en beschikbaar zijn of dat de Toepassingen geschikt zijn voor het doel waarvoor de Gebruiker dit wil gebruiken. Alleszelf spant zich ten volste in om alle op- en aanmerkingen aangaande de Toepassingen serieus te behandelen en waar Alleszelf dit nodig acht verbeteringen door te voeren. Eventuele onjuistheden kunnen gemeld worden via het e-mailadres van Alleszelf.

2. Alleszelf is gerechtigd haar Toepassingen tijdelijk buiten gebruik te stellen, waaronder begrepen (maar niet uitsluitend) offline te halen, voor onderhoud, updates of voor enige andere reden.

3. Alleszelf garandeert niet dat de Toepassingen steeds vrij zijn van kwaadaardige computercodes en/of inbraken, zoals (maar niet uitsluitend) virussen, worms en Trojan horses. De Gebruiker dient er zelf voor te zorgen dat het netwerk van de Gebruiker en de apparaten die er mee verbonden zijn, adequaat zijn beschermd tegen dergelijke onwenselijkheden.

4. Voor het aanbieden van de Toepassingen is Alleszelf in bepaalde mate afhankelijk van Derden, zoals (maar niet uitsluitend) de softwareleverancier voor de Toepassingen, hostingpartners, Internet Service Providers en netwerkbeheerders. Deze Derden stellen mogelijk hun eigen voorwaarden voor het gebruik van de diensten die zij aanbieden tegenover Alleszelf en de Gebruiker. Alleszelf kan niet instaan voor beschikbaarheid en het gebruik van de diensten van Derden en de eventuele gevolgen van het geheel of tijdelijk niet of niet adequaat aanbieden van de diensten door Derden en de niet-acceptatie door Derden van input (in de breedste zin des woords) van Alleszelf of de Gebruiker. De van toepassing zijnde voorwaarden van Derden liggen ter inzage op het kantoor van Alleszelf en worden op verzoek kosteloos toegezonden.

5. In de relatie tussen de Opdrachtgever en de Gebruiker kunnen bepaalde rechten van de Gebruiker tegenover de Opdrachtgever ontstaan en worden mogelijk bepaalde voorzieningen aan de Opdrachtgever en/of Gebruiker aangeboden. Alleszelf kan niet instaan voor de uitoefening van de rechten en/of het gebruik van deze voorzieningen na het einde van de Overeenkomst. Tevens kan Alleszelf op geen enkele wijze aansprakelijk worden gehouden, noch door Gebruiker noch door een Derde, voor het niet meer kunnen uitoefenen van rechten en/of het gebruik van deze voorzieningen na het einde van de Overeenkomst door Gebruiker.

6. Aansprakelijkheid, vrijwaring en schade

1. Alleszelf is nooit aansprakelijk voor schade ten gevolge van gebreken in- of aan de Toepassingen, verkochte zaken, verleende diensten of verrichte werkzaamheden of anderszins

als gevolg van het tekortschieten in de nakoming van enige verplichting onder de Overeenkomst of het plegen van een onrechtmatige daad, zowel bij Opdrachtgever als bij Derden. Tevens is Alleszelf niet aansprakelijk voor fouten van personeel of door Alleszelf in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde Derden.

2. Indien Alleszelf wel aansprakelijk kan worden gehouden is de aansprakelijkheid per gebeurtenis of serie van gebeurtenissen met een gemeenschappelijke oorzaak in ieder geval beperkt tot het bedrag dat haar aansprakelijkheidsverzekering voor het geval in kwestie uitkeert.

3. In geval van aansprakelijkheid is Alleszelf uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade bedoeld in dit artikellid en de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Alleszelf aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan Alleszelf toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade.

4. Alleszelf is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade waaronder, maar niet beperkt tot, gederfde winst, gemiste besparingen, bedrijfsstilstand en schade aan Derden, ook niet in het geval van niet- of niet behoorlijke nakoming van een herstelverplichting.

5. Alle aansprakelijkheidsbeperkingen of –uitsluitingen in deze voorwaarden gelden niet in het geval de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Alleszelf of haar leidinggevende ondergeschikte(n).

7. Intellectuele eigendomsrechten

1. De intellectuele eigendomsrechten op alle Toepassingen, blijven berusten bij Alleszelf of bij de Derde van wie Alleszelf het recht heeft verkregen (een onderdeel van) deze diensten of Toepassingen aan de Gebruiker ter beschikking te stellen. Alleszelf verleent aan de Opdrachtgever uitsluitend een gebruiksrecht dat niet exclusief en niet overdraagbaar is, tenzij zulks in de Overeenkomst uitdrukkelijk en schriftelijk is bepaald.

2. De Gebruiker staat ervoor in dat hij, indien en voor zover door hem in het kader van de Overeenkomst aan Alleszelf materialen of gegevens of andere data ter beschikking worden gesteld of worden geopenbaard dan wel op verzoek van de Gebruiker worden gebruikt door of namens Alleszelf, daartoe gerechtigd is en dat deze materialen en gegevens geen inbreuk maken op rechten van Derden.

3. De Gebruiker mag auteursrechtenaanduidingen, merken of andere indicaties van de rechthebbende van rechten op intellectuele eigendomsrechten niet verwijderen van of wijzigen in de Toepassingen. Hetzelfde geldt voor mededelingen dat bepaalde informatie van vertrouwelijke aard is.

4. Behoudens voor zover dwingendrechtelijk toegestaan bij wet of in de Overeenkomst, mag de Gebruiker ter beschikking gestelde Toepassingen niet verveelvoudigen, decompileren of daarop reverse-engineering toepassen. Voorts is het niet toegestaan beveiligingen of technische (gebruiks)beperkingen

van de diensten en Toepassingen te verwijderen of te omzeilen.

5. Indien Alleszelf door een Derde aansprakelijk wordt gehouden of anderszins (direct of indirect) verantwoordelijk wordt gehouden voor aanspraken aangaande intellectuele eigendomsrechten betrekking hebbende op de content, Toepassingen, publicaties of andere openbaringen van of gelieerd aan de Gebruiker, is de Gebruiker gehouden Alleszelf in en buiten rechte alle benodigde bijstand te bieden. Verder is de Gebruiker gehouden tot het volledig vergoeden van de daaruit voortvloeiende kosten en overige schade aan Alleszelf.

8. Toepasselijk recht en geschillen

1. Alle rechtsbetrekkingen met Alleszelf worden uitsluitend beheerst door Nederlands recht. De toepassing van verdragen als het Weens Koopverdrag wordt uitdrukkelijk uitgesloten.